



AMBECO Srl

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di **AMBECO Srl** s'impegna a perseguire una

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Qualità dell'Organizzazione e del prodotto fornito e del servizio erogato devono essere i mezzi che conducono alla Soddisfazione del Cliente.

Ambeco Srl cerca di raggiungere la Qualità dell'organizzazione attraverso un coinvolgimento del suo personale a tutti i livelli nella condivisione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità con la creazione e il mantenimento di uno spirito di squadra tra i Lavoratori che inneschi motivazione, fiducia e partecipazione.

Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità applicato nell'organizzazione è rappresentato dal Manuale della Qualità che, redatto su delega della Direzione dal Responsabile Gestione Qualità secondo le direttive dell'organizzazione e i requisiti della Norma **Uni En Iso 9001:2015**, definisce le linee di applicazione delle Procedure in esso richiamate, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'organizzazione.

Il Responsabile Gestione Qualità, che opera in assoluta indipendenza e autonomia, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste nel Manuale della Qualità e nelle Procedure, tenendo informata la Direzione dei risultati scaturiti dagli Audit Interni ed Esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione, in primis Obiettivi e Indicatori derivanti dall'Analisi del Contesto e dalla conseguente individuazione di Rischi e Opportunità.

Tutto il personale dell'organizzazione, oltre che rispettare e attenersi alle linee di indirizzo definite dal Manuale della Qualità, deve sentirsi partecipe dei cambiamenti ed essere fucina di idee per una crescita comune.

I macro obiettivi che **Ambeco Srl** si pone sono:

- ❑ la soddisfazione delle parti interessate (proprietà e Direzione, Clienti, fornitori, Lavoratori e collaboratori, Enti, Associazioni, territorio)
- ❑ la cura della Comunicazione interna e esterna
- ❑ un'adeguata Formazione e Informazione a tutto il proprio personale, secondo le specifiche competenze
- ❑ il rispetto di tutta la legislazione e normativa vigente e cogente

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale responsabile dei singoli processi attraverso il Piano di Miglioramento societario

La Direzione Generale